

L5.2.2

Présentation publique de la plateforme OpenPaaS

Table des matières

1	Choix et enjeux	3
2	Processus actuel du cas d'utilisation	4
2.1	Description des acteurs	4
2.2	Déroulé pour un produit élaboré (mousse framboise chocolat)	4
2.3	Remarques	5
3	Processus avec le réseau social OpenPaaS	6
3.1.1	Création et initialisation des communautés	6
3.1.2	Élaboration de la recette (communauté cuisinier)	6
3.1.3	Sondage client (communauté client)	7
3.1.4	Validation de la recette par les acheteurs (communauté acheteurs)	7
3.1.5	Appel d'offre (groupe fournisseur)	7
3.1.6	Compilation des réponses et choix des fournisseurs (groupe acheteur)	8
3.1.7	Planification d'une séance de dégustation (groupes cuisiniers, acheteurs et fournisseurs)	8
3.1.8	Validation finale du choix des fournisseurs (groupes acheteurs et cuisiniers)	8
3.2	En réponses aux remarques du processus actuel	8
4	Utilisabilité et retour d'expérience	10
5	Annexe : retour d'expérience hors cas d'usage	12
5.1	Utilisation chez Linagora	12
5.1.1	Déploiement initial	12
5.1.2	Utilisation au quotidien	12
5.2	Perceptions de différents profils	12
5.3	Perceptions d'autres acteurs	13

1 Présentation d'OpenPaaS dans dans OW2Con'14

OW2 est une association (loi de 1901) internationale à but non lucratif dédiée au développement d'intergiciels libres de qualité industrielle. Elle regroupe des entreprises et des organismes de recherche de premier plan tels que l'INRIA, Bull, Prologue, France Télécom, Thales Group ou Red Hat.

Chaque année, OW2 organise une conférence « OW2-Con » où sont réunis la plupart des projets actifs afin que chaque projet puisse se faire connaître et exposer ses avancées.



Cette année, la sixième édition de la conférence OW2Con'14 a eu lieu à Paris le 5 et 6 novembre 2014 sous le thème : *capitaliser sur l'écosystème open source mondial*.

LINAGORA a participé dans cette conférence et particulièrement dans le track « *Project Spotlight* » afin de présenter le projet OpenPaaS et d'exposer la vision portée : « *une PaaS orientée métier, collaborative, avec des API ouvertes, permettant de se brancher dans le système d'information, et permettant au système d'information de consommer aussi les API de collaboration* ».



L'accueil par les participants fut relativement enthousiaste. Les premières remarques, concernant la pile technique utilisée, ont montré un étonnement, plus tard mêlé d'engouement, car certains des frameworks retenus, comme Node.js, Angular.js ou encore Apache Cordova, n'étaient pas du tout mainstream il y a deux ans et demi (au début du projet), et le sont maintenant.

En revanche, l'assemblée s'est accordée sur l'idée que la vision fonctionnelle est pertinente, autant concernant le pilotage de couche IaaS, que sur le fait de faire entrer le travail collaboratif « social » dans le monde de l'entreprise.

2 Présentation d'OpenPaaS aux clients et contacts de LINAGORA

Le 16 octobre 2014, l'équipe du projet OpenPaaS a invité les clients actuels de LINAGORA, ainsi que certains contacts, à venir découvrir OpenPaaS. Placé sur le thème « Entrez dans le lab LINAGORA », les participants étaient conviés afin qu'on leur présente l'équipe du projet, qu'on leur fasse manipuler le logiciel, et, bien entendu, que l'on échange ensemble.

Cette journée a été riche en renseignements pour les membres du projet, qui ont ainsi pu toucher du doigt les problématiques très concrètes des gens qui utiliseront peut-être un jour le produit quand il sera industrialisé. Là encore, il en est ressorti que la vision était bonne, et qu'il paraissait (pour les clients présents) certain que les façons de travailler allaient évoluer vers une collaboration plus sociale. Toutefois, ils ont bien souligné qu'il est indispensable que ce changement soit accompagné, et permette aux utilisateurs de modifier progressivement leurs habitudes de travail. L'utilisation et le respect de standards afin d'étendre la compatibilité et l'intégration avec d'autres systèmes ont été appréciés.